

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy chế hoạt động Sàn thương mại điện tử Bình Thuận
(tại địa chỉ <https://sanphamdiaphuong.com.vn>)

GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG BÌNH THUẬN

Căn cứ Quyết định số 15/2022/QĐ-UBND ngày 24 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương Bình Thuận; Quyết định số 04/2024/QĐ-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Công Thương Bình Thuận ban hành kèm theo Quyết định số 15/2022/QĐ-UBND ngày 24 tháng 5 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

Căn cứ Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về Thương mại điện tử, Nghị định số 85/2021/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 52/2013/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về thương mại điện tử;

Căn cứ Thông tư số 47/2014/TT-BCT ngày 05 tháng 12 năm 2014 của Bộ Công Thương quy định về quản lý website thương mại điện tử; Thông tư số 59/2015/TT-BCT ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Công Thương quy định về quản lý hoạt động thương mại điện tử qua ứng dụng trên thiết bị di động; Thông tư số 21/2018/TT-BCT ngày 20 tháng 8 năm 2018 của Bộ Công Thương sửa đổi một số điều của Thông tư số 47/2014/TT-BCT ngày 05/12/2014 của Bộ Công Thương quy định về quản lý website thương mại điện tử và Thông tư số 59/2015/TT-BCT ngày 31/12/2015 của Bộ Công Thương quy định về quản lý hoạt động thương mại điện tử qua ứng dụng trên thiết bị di động; Thông tư số 01/2022/TT-BCT ngày 18 tháng 01 năm 2022 của Bộ Công Thương sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 47/2014/TT-BCT ngày 05/12/2014 của Bộ Công Thương quy định về quản lý website thương mại điện tử và Thông tư số 59/2015/TT-BCT ngày 31/12/2015 của Bộ Công Thương quy định về quản lý hoạt động thương mại điện tử qua ứng dụng trên thiết bị di động;

Căn cứ Kế hoạch số 1478/KH-UBND ngày 03 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

Căn cứ Quyết định số 1771/QĐ-UBND ngày 03 tháng 8 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch phát triển thương mại điện tử tỉnh Bình Thuận, giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 2580/KH-SCT ngày 02 tháng 10 năm 2020 của Sở Công Thương về việc phát triển thương mại điện tử ngành công thương giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 389/KH-SCT ngày 22 tháng 02 năm 2024 của Sở Công Thương về việc phát triển thương mại điện tử ngành Công Thương năm 2024;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại tại Tờ trình số 292/TTr-TTKC&XTTM ngày 26 tháng 6 năm 2024, Trưởng phòng Quản lý Thương mại và Chánh Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Trên cơ sở chủ trì thực hiện các đề án thuộc Chương trình phát triển thương mại điện tử quốc gia năm 2020 và năm 2023 được Bộ Công Thương phê duyệt, cụ thể: (1) Đề án "Xây dựng sàn thương mại điện tử nhằm hỗ trợ kết nối giao thương 03 tỉnh Bình Thuận, Ninh Thuận và Lâm Đồng" tại Quyết định số 3666/QĐ-BCT ngày 11 tháng 12 năm 2019; (2) Đề án "Nâng cấp sàn thương mại điện tử nhằm hỗ trợ, kết nối giao thương 03 tỉnh Bình Thuận, Ninh Thuận, Lâm Đồng" tại Quyết định số 2946/QĐ-BCT ngày 29 tháng 12 năm 2022; ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế hoạt động Sàn thương mại điện tử Bình Thuận.

Điều 2. Giao Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại tỉnh Bình Thuận quản lý, khai thác và vận hành Sàn thương mại điện tử Bình Thuận theo Quy chế.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 4. Chánh Văn phòng Sở, Giám đốc Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại, Trưởng phòng Quản lý Thương mại và các đơn vị liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục TMĐT và KTS (Bộ Công Thương) (b/c);
- Các Sở, Ban, Ngành của tỉnh (p/h);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (p/h);
- Các Hội, Hiệp hội ngành hàng (p/h);
- Các doanh nghiệp, HTX, cơ sở SXKD (p/h);
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở (chỉ đạo);
- Các Phòng, đơn vị thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu: VT, QLTM (Yến).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Biện Tấn Tài

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG

Sàn thương mại điện tử Bình Thuận

(Kèm theo Quyết định số: /QĐ-SCT ngày 02 tháng 8 năm 2024
của Sở Công Thương)

I. Nguyên tắc chung

Sàn thương mại điện tử Bình Thuận (sau đây gọi tắt là Sàn TMĐT) hoạt động phi lợi nhuận, không thu phí với mục đích giới thiệu, quảng bá các sản phẩm đặc trưng, thế mạnh của tỉnh; tăng cường cung cấp dịch vụ kết nối cung cầu để trao đổi, tiêu thụ các sản phẩm hàng hóa, dịch vụ và người tiêu dùng 03 tỉnh Bình Thuận, Ninh Thuận, Lâm Đồng nói riêng và trên cả nước nói chung. Đây là Sàn TMĐT giúp người tiêu dùng mua hàng, với tiêu chí lựa chọn sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu (CNNTTB), sản phẩm mỗi xã một sản phẩm (OCOP) và các sản phẩm đặc trưng vùng miền.

Thành viên giao dịch trên Sàn TMĐT là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp. Tham gia Sàn TMĐT trên cơ sở tự do thỏa thuận, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia sử dụng, cung cấp dịch vụ trên Sàn TMĐT.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tạo lập gian hàng giới thiệu, buôn bán sản phẩm được thực hiện trên Sàn TMĐT.

II. Quy định chung

Tên miền: sanphamdiaphuong.com.vn do Sở Công Thương Bình Thuận là đơn vị chủ quản và giao cho Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại tỉnh Bình Thuận quản lý, khai thác và vận hành.

Người bán: thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Sàn TMĐT bao gồm: tạo lập gian hàng, đăng giới thiệu sản phẩm, giới thiệu về công ty, đăng bán sản phẩm, thực hiện cung ứng dịch vụ.

Người mua: thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng bán trên Sàn TMĐT. Người mua cần đăng ký tài khoản khi mua hàng để kiểm tra tình trạng đơn hàng của mình.

Thành viên: bao gồm cả người bán và người mua. Thành viên tham gia trên Sàn TMĐT là doanh nghiệp, tổ chức có nhu cầu mua bán sản phẩm trên website. Thành viên đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan và được

Đơn vị quản lý Sàn TMĐT phê duyệt và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn TMĐT cung cấp.

Khi đăng ký là thành viên của Sàn TMĐT, thành viên hiểu rằng:

- Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- Thành viên có thể mua hàng hóa theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.

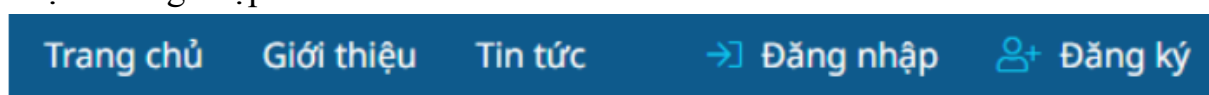
Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn TMĐT phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn TMĐT.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình mua hàng

- Bước 1: Người mua đăng ký tài khoản

Người mua truy cập Sàn TMĐT, chọn “Đăng ký” đối với thành viên mới, hoặc “Đăng nhập” đối với thành viên đã có tài khoản.



Nhập thông tin đăng ký tài khoản.

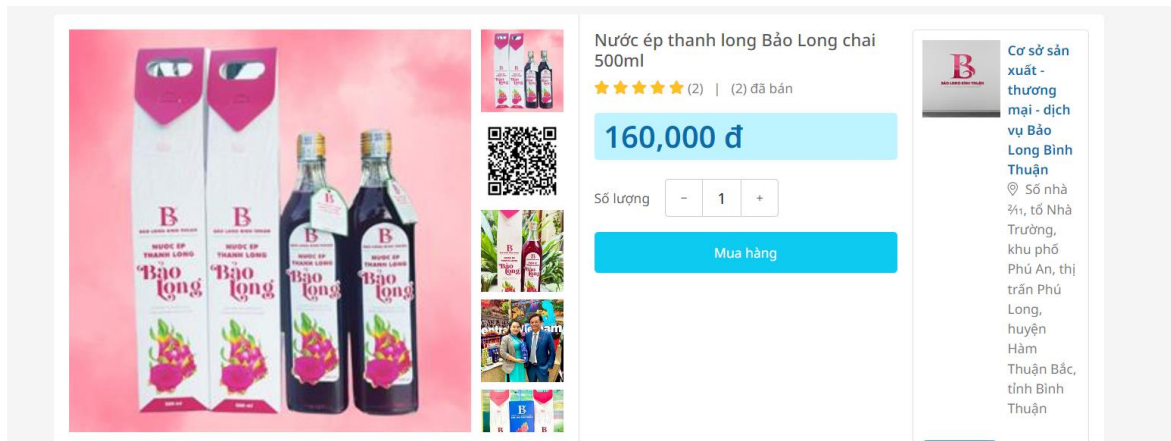
ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

Sau khi điền các thông tin theo yêu cầu, chọn “Đăng ký” để hoàn thành.

- Bước 2: Người mua tìm hiểu, tham khảo thông tin về sản phẩm đăng trên Sàn TMĐT.

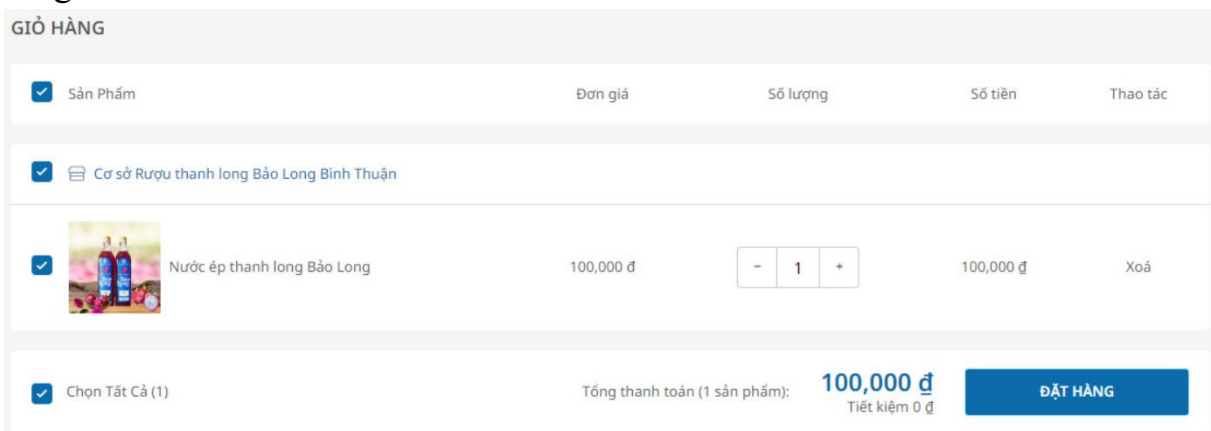
- Bước 3: Sau khi đã xem thông tin và click vào sản phẩm, dịch vụ cần mua và chọn “Mua hàng” để lưu vào giỏ hàng.



- Bước 4: Sau khi hoàn tất chọn sản phẩm, người mua chọn “Giỏ hàng” ở góc trên bên phải để tiến hành thanh toán.



- Bước 5: Tại Giỏ hàng, người mua tích chọn các sản phẩm muốn mua, có thể điều chỉnh số lượng tại ô ở cột số lượng hoặc bấm dấu “+/-” và chọn “Đặt hàng”.



- Bước 6: Tại giao diện Thanh toán, người mua click vào mục “Địa chỉ nhận hàng” và điền các thông tin theo form mẫu (Họ và tên, số điện thoại, địa chỉ, tỉnh/thành phố, quận/huyện) để gian hàng tiếp nhận thông tin giao hàng. Sau đó, chọn “Phương thức thanh toán” và bấm “Đặt hàng”.

Trên giao diện sẽ thể hiện phí vận chuyển ước tính theo đơn vị vận chuyển Viettel post để người mua biết được tổng số tiền ước tính phải trả cho đơn hàng.

THANH TOÁN

Địa chỉ nhận hàng

Nguyễn Văn A | 43543758568 Thay đổi

ngọc hời
Huyện Hàm Thuận Bắc
Bình Thuận

Mặc định

Sản Phẩm	Đơn giá	Số lượng	Số tiền
Cơ sở sản xuất - thương mại - dịch vụ Bảo Long Bình Thuận			
Nước ép thanh long Bảo Long chai 500ml	160,000 đ	1	160,000 đ
Tổng số tiền (1 sản phẩm):			160,000 đ

Lời nhắn cho nhà bán hàng

Phương thức vận chuyển Viettel Post 15,278 đ

Phương thức thanh toán Thanh toán khi nhận hàng

Tổng thanh toán (1 sản phẩm): **175,278 đ**

Tiết kiệm đ

Quay lại
Đặt hàng

- Bước 7: Hệ thống sẽ gửi thông báo đặt hàng thành công.

Cảm ơn admin_binhthuan!

Đơn hàng của bạn đang chờ xác nhận.

Nhà bán hàng sẽ gọi cho quý khách trước khi giao hàng. Trường hợp quý khách cần thay đổi hay hủy đơn hàng, quý khách vui lòng truy cập quản lý "Tài khoản" trên hệ thống, vào mục "Đơn hàng", chọn đơn hàng cần hủy và click "Hủy".

Địa chỉ nhận hàng

Nguyễn Văn A
43543758568
ngọc hời - - Huyện Hàm Thuận Bắc - Bình Thuận
Ngày đặt hàng: 12/07/2024
Phương thức thanh toán: Thanh toán khi nhận hàng
Tình trạng thanh toán: Chưa thanh toán

Đơn hàng mã 202473 Cơ sở sản xuất - thương mại - dịch vụ Bảo Long Bình Thuận

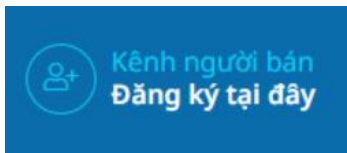
Nước ép thanh long Bảo Long chai 500ml	160,000 đ	1	160,000 đ
Tổng tiền hàng (1 sản phẩm):			160,000 đ
Phí vận chuyển:			15,278 đ
Thành tiền:			175,278 đ

Về trang chủ

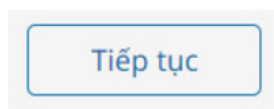
2. Quy trình dành cho người bán

a. Đăng ký gian hàng

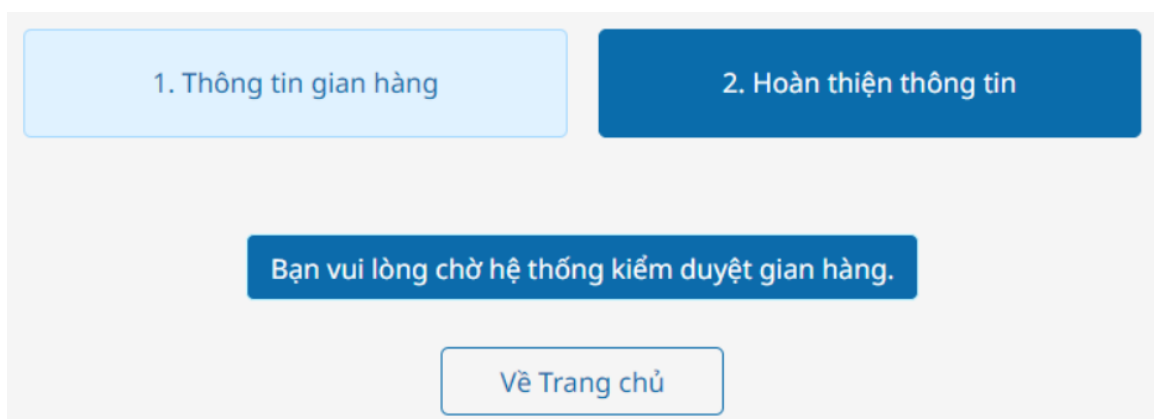
- Bước 1: Người bán chọn “Đăng ký tại đây” tại “Kênh người bán” để đăng ký.



- Bước 2: Điền thông tin đăng ký theo form mẫu.
- + Loại hình: Chọn loại hình doanh nghiệp
- + Họ tên: Họ tên người bán
- + Mã số định danh:
- + Email: hộp thư của người bán
- + Tên đăng nhập: Tên tài khoản của người bán (phải là định dạng email)
- + Số điện thoại: Số điện thoại liên hệ
- + Tên gian hàng: Tên của gian hàng
- + Địa chỉ cửa hàng: Địa chỉ liên hệ của cửa hàng
- + Tỉnh:
- + Quận/huyện:
- Bước 3: Chọn “Tiếp tục” để tiếp tục tiến hành tạo tài khoản người bán.



Hệ thống sẽ gửi thông báo chờ kiểm duyệt.

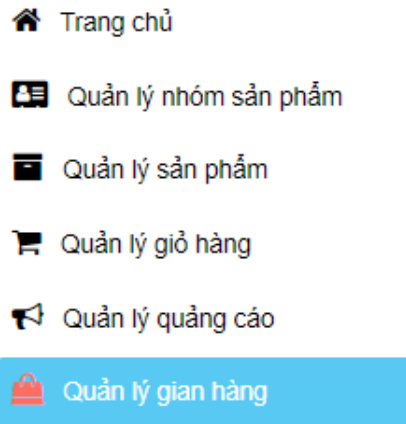


- Bước 4: Sau khi Đơn vị quản lý Sàn TMĐT kiểm duyệt gian hàng, hệ thống sẽ gửi mail thông báo cho người bán.



- Bước 5: Người bán đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký và thực hiện cập nhật thông tin theo từng mục: “Quản lý gian hàng”, “Quản lý nhóm sản phẩm”, “Quản lý sản phẩm” và “Quản lý tài khoản ngân hàng”.

Quản lý gian hàng

- Bước 1: Chọn mục “Quản lý gian hàng” trên danh sách công cụ như hình sau.



Màn hình sẽ hiển thị thông tin gian hàng.

Tên gian hàng	Công ty CP Thương mại và Đầu tư Chanh Việt				
Email	chanhviet@gmail.com	Điện thoại	0903711155		
Tỉnh/Thành phố	Long An	Quận/Huyện	Huyện Bến Lức		
Địa chỉ	Quốc lộ N2, Thạnh Lợi, Bến Lức, Long An, Việt Nam				
Sản phẩm	<input type="checkbox"/> Sản phẩm OCOP <input checked="" type="checkbox"/> Đặc sản vùng miền <input type="checkbox"/> Thời trang & Phụ kiện Nam <input type="checkbox"/> Kính mắt nam <input type="checkbox"/> Gong kính nam <input type="checkbox"/> Giày dép nam <input type="checkbox"/> Đồng hồ nam <input type="checkbox"/> Đồ lót nam <input type="checkbox"/> Túi xách nam <input type="checkbox"/> Trang sức nam <input type="checkbox"/> Trang phục nam <input type="checkbox"/> Phụ kiện nam <input type="checkbox"/> Thời trang & Phụ kiện Nữ <input type="checkbox"/> Nón <input type="checkbox"/> Thời trang & Phụ kiện Trẻ em <input type="checkbox"/> Vật tư nông nghiệp <input type="checkbox"/> Ôtô - Xe Máy & Thiết Bị Định Vị <input type="checkbox"/> Thiết bị điện tử <input type="checkbox"/> Hàng gia dụng và đời sống <input type="checkbox"/> Bếp & phòng Ăn <input type="checkbox"/> Đèn & Thiết bị Đèn <input type="checkbox"/> Đồ nội thất <input type="checkbox"/> Dụng cụ cầm tay <input type="checkbox"/> Dụng cụ điện <input type="checkbox"/> Phòng ngủ <input type="checkbox"/> Phòng tắm <input type="checkbox"/> Sách & Nhạc cụ <input type="checkbox"/> Thiết bị giặt & làm sạch <input type="checkbox"/> Sửa chữa nhà cửa <input type="checkbox"/> Trang trí nhà cửa <input type="checkbox"/> Văn phòng phẩm & Thủ công <input type="checkbox"/> Siêu thị tạp hóa <input type="checkbox"/> Sức khỏe & Làm đẹp <input type="checkbox"/> Thẻ Thảo & Du Lịch <input type="checkbox"/> Mẹ Bé & Đồ Chơi <input type="checkbox"/> Đồ chơi giáo dục <input type="checkbox"/> Đồ chơi điện tử & điều khiển từ xa <input type="checkbox"/> Đồ chơi cho bé chấp chứng <input type="checkbox"/> Đồ chơi cho bé <input type="checkbox"/> Chăm sóc thay tã <input type="checkbox"/> Bàn thay tã cho trẻ sơ sinh <input type="checkbox"/> Đồ chơi thể thao & ngoài trời <input type="checkbox"/> Đồ dùng ăn dặm & Bú sữa <input type="checkbox"/> Đồ dùng phòng ngủ <input type="checkbox"/> Ghế ngồi đi vệ sinh <input type="checkbox"/> Kem và dầu thoa <input type="checkbox"/> Khăn ướt <input type="checkbox"/> Xe đẩy <input type="checkbox"/> Túi đựng tã cho bé <input type="checkbox"/> Thời trang cho bé <input type="checkbox"/> Thang bậc cho trẻ <input type="checkbox"/> Tắm gội & Chăm sóc cơ thể <input type="checkbox"/> Tã vải cho bé <input type="checkbox"/> Tã giấy <input type="checkbox"/> Tã bỉm & Dụng cụ vệ sinh <input type="checkbox"/> Sữa bột & Thức ăn cho bé <input type="checkbox"/> Miếng lót tã <input type="checkbox"/> Miếng lót chống thấm <input type="checkbox"/> Sản phẩm khác				
Giới thiệu gian hàng	<div>Giới thiệu gian hàng</div>				
Logo gian hàng	<div>CHỌN FILE</div> <div> cropped-chavi.png - 208 KB</div>				
Banner gian hàng	<div>CHỌN FILE</div> <div> cropped-chavb.png - 385 KB</div>				
Tỉ lệ phản hồi	0.0	Lượt view	9	Lượt theo dõi	0
	<div>✓ Hiệu lực</div>				

- Bước 2: Điền hoặc thay đổi thông tin gian hàng theo form tùy chọn chỉnh sửa trên.

+ Email: Hộp thư của gian hàng

+ Điện thoại: Điện thoại liên hệ

- + Tỉnh/ thành phố:
- + Quận huyện:
- + Địa chỉ: Địa chỉ của gian hàng
- + Sản phẩm: Chọn nhóm sản phẩm của gian hàng
- + Giới thiệu gian hàng: Nội dung giới thiệu gian hàng
- + Logo: Chọn file hình ảnh logo gian hàng
- + Banner: Chọn file hình ảnh banner gian hàng
- Bước 3: Bấm “Hiệu lực” để hoàn tất cập nhật thông tin gian hàng.

✓ Hiệu lực

Quản lý nhóm sản phẩm

- Bước 1: Chọn mục “Quản lý nhóm sản phẩm” trên danh sách công cụ như hình sau.

🏠 Trang chủ

📦 Quản lý nhóm sản phẩm

📦 Quản lý sản phẩm

🛒 Quản lý giỏ hàng

📣 Quản lý quảng cáo

🏠 Quản lý gian hàng

Màn hình sẽ hiển thị danh sách nhóm sản phẩm.

Danh mục nhóm sản phẩm			
<input checked="" type="checkbox"/> Hiệu lực <input type="checkbox"/> Không hiệu lực		<input type="button" value="+ Thêm mới"/>	
Xem	10	mục	Tìm: <input type="text"/>
Tên nhóm	Ngày tạo	Thứ tự	
<input type="checkbox"/> Sản phẩm OCOP <small>- a949c50-1e99-4e73-a181-ca2e1751518c</small>	3/30/2023 3:11:00 PM	2	
Đang xem 1 đến 1 trong tổng số 1 mục			<input type="button" value="Trước"/> <input checked="" type="button" value="1"/> <input type="button" value="Tiếp"/>

- Bước 2: Để thêm mới nhóm sản phẩm, Click “Thêm mới”.

+ Thêm mới

- Bước 3: Điền thông tin theo form mẫu. Màn hình sẽ hiển thị form thông tin thêm mới nhóm sản phẩm.

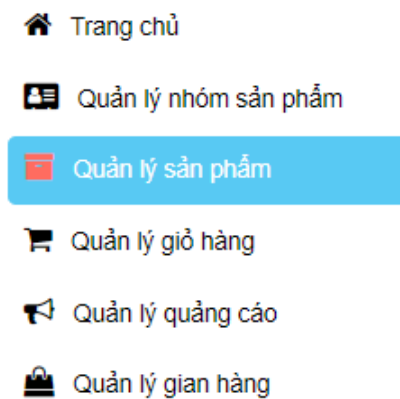
- + Tên nhóm: Tên nhóm sản phẩm
- + Mã: Mã nhóm sản phẩm
- + Cấp cha: Chọn mã cấp cha của nhóm sản phẩm
- + Sơ lược: Sơ lược nội dung về nhóm sản phẩm

- + Thứ tự:
- + Tùy chọn
- Bước 4: Hai nút “Hiệu lực” để duyệt nhóm sản phẩm hiển thị trên website, “Không hiệu lực” để ẩn nhóm sản phẩm hiển thị trên website (có thể tùy chỉnh hiệu lực và không hiệu lực ở ngoài danh sách danh mục).



Quản lý sản phẩm

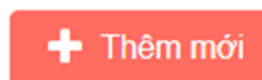
- Bước 1: Chọn mục “Quản lý sản phẩm” trên danh sách công cụ như hình sau.



Màn hình sẽ hiển thị danh sách sản phẩm.

Hình ảnh đại diện	Tên sản phẩm	Thuộc tính	Thứ tự	Lượt xem	Xem trước	Đăng lúc
	Vỏ chanh sấy Chavi	(properties)	14	4		chanhviet 3/30/2023 2:58:18 PM
	Lát chanh sấy Chavi	(properties)	13	1		chanhviet 3/30/2023 2:58:50 PM
	Tinh dầu chanh Chavi	(properties)	12	65		chanhviet 3/30/2023 2:54:46 PM
	Bột trà chanh hoà tan Chavi	(properties)	11	0		chanhviet 3/30/2023 2:52:58 PM

- Bước 2: Để thêm mới nhóm sản phẩm, Click “Thêm mới”.



- Bước 3: Điền thông tin theo form mẫu. Màn hình sẽ hiển thị form thông tin thêm mới sản phẩm.

+ Tên sản phẩm: Tên của sản phẩm

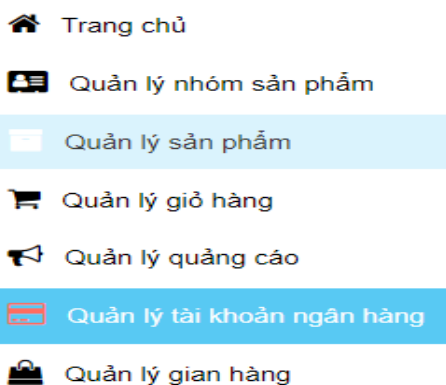
- + Mã: Mã sản phẩm
- + Danh mục: Chọn danh mục sản phẩm
- + Nhóm sản phẩm: Chọn nhóm sản phẩm
- + Chi tiết sản phẩm: Nội dung chi tiết về sản phẩm
- + Mô tả: Mô tả về sản phẩm
- + Giá gốc: Giá của sản phẩm
- + Giảm giá:
- + Từ khóa: Từ khóa của sản phẩm
- + Thuộc tính: có các từ khóa nổi bật như “hot” ... sẽ quyết định vị trí ưu tiên của sản phẩm
- + Hình đại diện: Hình đại diện của sản phẩm
- + Hình ảnh: Các hình ảnh khác của sản phẩm
- + Youtube URL: Link youtube của sản phẩm
- + Thứ tự:
 - Bước 4: Hai nút “Hiệu lực” để duyệt sản phẩm hiển thị trên website, “Không hiệu lực” để ẩn sản phẩm hiển thị trên website (có thể tùy chỉnh hiệu lực và không hiệu lực ở ngoài danh sách danh mục).

✓ Hiệu lực

⊘ Không hiệu lực

Quản lý tài khoản ngân hàng

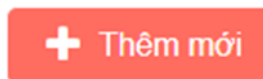
- Bước 1: Chọn mục “Quản lý tài khoản ngân hàng” trên danh sách công cụ như hình sau.



Màn hình sẽ hiển thị danh sách các tài khoản đã được thêm vào.



- Bước 2: Chọn “Thêm mới” để tạo tài khoản ngân hàng.



Màn hình sẽ hiển thị form mẫu để có thể điền vào để nhập thông tin.

- Bước 3: Nhập thông tin tài khoản ngân hàng theo form trên.

+ Họ và tên: Tên chủ tài khoản

+ Số CMND/CCCD

+ Ngân hàng: Chọn ngân hàng

+ Tên chi nhánh: Chi nhánh ngân hàng

+ Tên chủ tài khoản:

+ Số tài khoản:







+ Hình ảnh mã QR: Mã tài khoản ngân hàng (chọn file ảnh)

- Bước 4: Click “Hiệu lực” để duyệt tài khoản ngân hàng, “Không hiệu lực” để vô hiệu tài khoản ngân hàng.



b. Bán sản phẩm – Quản lý giỏ hàng

- Bước 1: Chọn mục “Quản lý giỏ hàng” trên danh sách công cụ như hình sau.

-  Trang chủ
-  Quản lý nhóm sản phẩm
-  Quản lý sản phẩm
-  Quản lý giỏ hàng
-  Quản lý quảng cáo
-  Quản lý gian hàng

Màn hình sẽ hiển thị danh sách các đơn hàng đang chờ xác nhận.

Quản lý đơn hàng				
○ Chờ xác nhận 👤 Chờ lấy hàng 🚚 Đang giao hàng 📦 Hoàn thành 👉 Trả hàng 🗑️ Hủy hàng				
Show 10 entries		Search: <input type="text"/>		
Thông tin người đặt hàng	Thông tin gian hàng	Tổng tiền	Tiền giảm	Ghi chú
Nguyễn Văn A Địa chỉ: Số 240, đường Nhi Thanh, phường Tam Thanh - Quận Huyện Thủ Thừa - Tỉnh Số điện thoại: 43543758568	Công ty CP Thương mại và Đầu tư Chanh Việt	390,000 đ		longan
trường Địa chỉ: Số 29 ngõ 2 Giảng Võ, Cát Linh - Quận Thành phố Tân An - Tỉnh Số điện thoại: 0888882888	Công ty CP Thương mại và Đầu tư Chanh Việt	195,000 đ		longan

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous **1** Next

- Bước 2: Người bán sẽ liên hệ người mua để xác nhận đơn hàng hoặc xác nhận đơn hàng trên hệ thống của Sàn.

Cập nhật trạng thái đơn hàng

- Bước 1: Để cập nhật trạng thái đơn hàng, Click vào đơn hàng muốn cập nhật trạng thái. Màn hình sẽ hiển thị các tùy chọn chỉnh sửa thông tin, trạng thái của đơn hàng.

Quản lý đơn hàng

Thông tin
Lịch sử
Danh sách

Gian hàng: Công ty CP Thương mại và Đầu tư Chanh Việt


THÔNG TIN NGƯỜI MUA HÀNG

Tên người mua: Nguyễn Văn A Số điện thoại: 43543758568

Địa chỉ: Số 240, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh

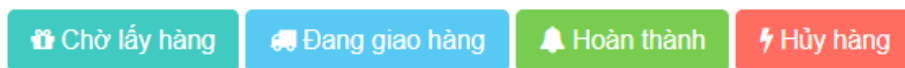
Phương thức thanh toán: Thanh toán COD Tổng tiền: 390,000 đ Tổng giảm:

THÔNG TIN SẢN PHẨM

Hình ảnh	Tên sản phẩm	Số lượng	Giá	Giá giảm	Thành tiền
	Tinh dầu chanh Chavi	2	195,000 đ	195,000 đ	390,000 đ

Chờ lấy hàng
Đang giao hàng
Hoàn thành
Hủy hàng

- Bước 2: Xác nhận các trạng thái tùy thuộc vào tình hình của đơn hàng như: “Chờ lấy hàng”, “Đang giao hàng”, “Hoàn thành”, “Trả hàng”, “Hủy hàng”.



Sau khi xác nhận trạng thái, đơn hàng sẽ tự động chuyển đến mục trạng thái vừa xác nhận để tiếp tục theo dõi và cập nhật trạng thái.

Quản lý đơn hàng

Chờ xác nhận
Chờ lấy hàng
Đang giao hàng
Hoàn thành
Trả hàng
Hủy hàng

Show: 10 entries Search:

Thông tin người đặt hàng	Thông tin gian hàng	Tổng tiền	Tiền giảm	Ghi chú
<p>Nguyễn Văn A</p> <p>Địa chỉ: Số 240, đường Nhị Thanh, phường Tam Thanh - Quận Huyện Thủ Thừa - Tỉnh</p> <p>Số điện thoại: 43543758568</p>	<p>Công ty CP Thương mại và Đầu tư Chanh Việt</p>	<p>390,000 đ</p>		<p>longan</p>

3. Quy trình giao nhận vận chuyển

Sàn TMĐT tích hợp tính năng tính phí vận chuyển cung cấp bởi đơn vị vận chuyển Viettel post. Sau khi người mua xác nhận mua hàng, đơn hàng sẽ được chuyển vào tài khoản người bán đã đăng ký trên Sàn.

Người bán sẽ chủ động liên hệ trực tiếp với người mua để xác nhận đơn hàng hoặc xác nhận đơn hàng trên hệ thống của Sàn và giao hàng cho người mua thông qua đơn vị vận chuyển.

Hàng hóa vận chuyển cần tuân thủ các quy định sau:

- Người bán cần đóng gói cẩn thận, đặc biệt là hàng hóa nông sản để tránh va đập, xê dịch làm ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm.

- Người bán cần quay video tại thời điểm đóng gói hàng hóa để đảm bảo có thể cung cấp đầy đủ thông tin như yêu cầu cho việc xử lý các vấn đề phát sinh (nếu có).

- Sàn TMĐT không có chính sách hỗ trợ vận chuyển cho người bán và người mua, phí vận chuyển đã được ước tính trong đơn đặt hàng, nếu phí vận chuyển thực tế cao hơn, người bán chủ động liên hệ người mua để thống nhất về phí vận chuyển.

- Sàn TMĐT chỉ chấp nhận cho việc mua bán, vận chuyển sản phẩm và chuyển khoản/thu hộ tiền một cách hợp pháp. Nghiêm cấm vận chuyển các sản phẩm vi phạm pháp luật hiện hành hoặc hành vi liên quan bao gồm rửa tiền, đưa/nhận hối lộ, buôn bán các sản phẩm có nguồn gốc vi phạm pháp luật.

- Nếu người mua tự đến cơ sở sản xuất chọn mua sản phẩm, cần kiểm tra kỹ chất lượng sản phẩm trước khi thanh toán, Sàn TMĐT sẽ không chấp nhận các yêu cầu khiếu nại hoàn trả hàng vì chất lượng sản phẩm trong trường hợp này.

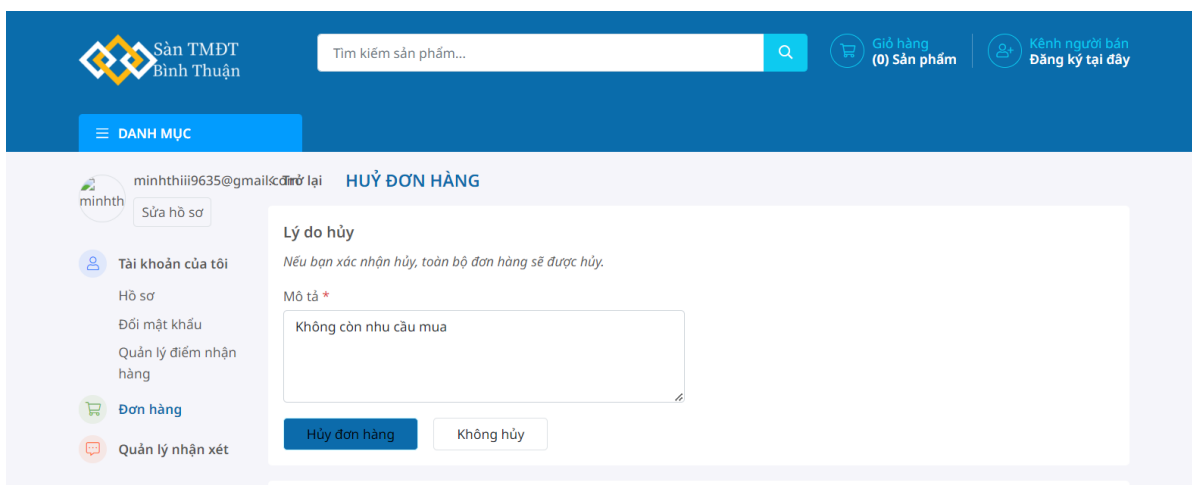
4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng

Sau khi nhận được đơn đặt hàng của người mua, người bán sẽ tiến hành kiểm tra và liên hệ với khách hàng để xác nhận đơn hàng.

Sau khi xác nhận đơn hàng, người bán sẽ tiến hành chuẩn bị hàng và vận chuyển hàng cho người mua theo đúng đơn hàng.

Trường hợp sau khi đặt hàng, khách hàng muốn hủy yêu cầu đặt hàng:

- Nếu đơn hàng mới đặt, khách hàng chọn vào tài khoản đã đăng nhập, click vào mục “Đơn hàng”, chọn đơn hàng muốn hủy và ghi lý do hủy tại ô “Mô tả”. Sau đó, bấm “Hủy đơn hàng”.



The screenshot shows the 'Hủy đơn hàng' (Cancel Order) page. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Giỏ hàng (0) Sản phẩm' and 'Kênh người bán Đăng ký tại đây'. The main content area is titled 'HUỖ ĐƠN HÀNG' and includes a user profile section with 'minhth' and 'minhthii9635@gmail.com'. The 'Lý do hủy' (Reason for cancellation) section contains the text 'Nếu bạn xác nhận hủy, toàn bộ đơn hàng sẽ được hủy.' and a 'Mô tả' (Description) field with the text 'Không còn nhu cầu mua'. There are two buttons: 'Hủy đơn hàng' (Cancel order) and 'Không hủy' (Do not cancel).

- Đối với đơn hoàn thành, người mua chọn “hoàn thành” hoặc chọn “trả hàng”.

5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Sàn TMĐT cam kết sản phẩm đến tay khách hàng đều là sản phẩm chất lượng, chính hãng 100% có nguồn gốc rõ ràng và đúng như thông tin đã đăng tải trên website.

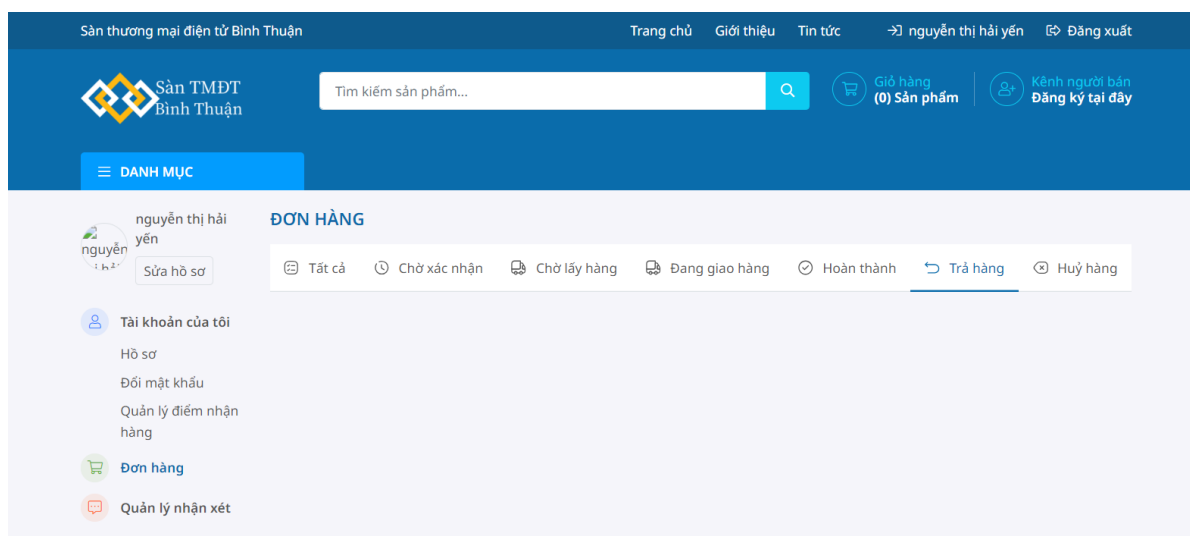
a. Điều kiện đổi trả sản phẩm

Đối với các sản phẩm khách hàng mua tại Sàn TMĐT, khi kiểm tra sản phẩm cùng nhân viên giao hàng, nếu gặp trường hợp:

- Sản phẩm bị giao sai về số lượng và mẫu mã so với đơn đặt hàng;
- Sản phẩm bị rách bao bì;
- Bị hư hỏng do vi khuẩn hoặc côn trùng xâm nhập;
- Bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển;
- Sản phẩm hàng hóa không đúng số serial/IMEI (đối với sản phẩm điện tử, điện thoại), kích cỡ không phù hợp (đối với sản phẩm thời trang);
- Sản phẩm hết hạn sử dụng.

b. Quy trình trả/đổi hàng

- Bước 1: Khách hàng đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký trên Sàn TMĐT, chọn tài khoản, rồi chọn “Trả hàng”.



- Bước 2: Người bán sẽ xác nhận thông tin và thông báo đến khách hàng và tiến hành đổi trả/thay thế sản phẩm trên gian hàng của Người bán.

Tùy theo các loại sản phẩm cụ thể, quy trình này có thể cần đến 1-7 ngày làm việc, Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ cập nhật thông tin đến khách hàng qua email ngay khi hoàn tất.

Sau khi bắt đầu gửi đi, đơn hàng với sản phẩm thay thế sẽ được giao đến quý khách trong khoảng thời gian từ 1-10 ngày làm việc.

Trong trường hợp khách hàng có ý kiến đóng góp/khiếu nại liên quan đến chất lượng sản phẩm, khách hàng vui lòng liên hệ với Đơn vị quản lý Sàn TMĐT theo số điện thoại 0252.3833073 hoặc email kcxt.sct@binhthuan.gov.vn.

c. Quy trình kiểm hàng

Khi nhận hàng, khách hàng vui lòng kiểm tra chi tiết đơn hàng như:

- Đơn hàng có đủ số lượng sản phẩm khách hàng đã đặt.
- Sản phẩm có bị rách bao bì đóng gói.
- Nếu khách hàng không kiểm tra sản phẩm, trường hợp sau khi ký tên và thanh toán tiền có phát sinh bất kì lỗi nào, Sàn TMĐT rất khó hỗ trợ khách hàng nhận lại sản phẩm.
- Khách hàng chỉ thanh toán đúng số tiền đơn hàng đã được xác nhận với người bán khi đặt hàng thành công.
- Trường hợp đơn đặt hàng mà Người bán giao không đúng sản phẩm, khách hàng đặt có quyền trả lại và không thanh toán tiền.

d. Hoàn trả lại tiền cho khách hàng

Khi hàng hóa, dịch vụ bị lỗi thuộc về nhà cung cấp không sử dụng được và nếu không có sản phẩm thay thế hoặc khách hàng không đồng ý sản phẩm thay thế Sàn TMĐT sẽ yêu cầu người bán hoàn trả lại số tiền khách hàng đã thanh toán khi mua sản phẩm.

Hình thức hoàn tiền: tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Thời gian hoàn tiền: có thể từ 1-7 ngày làm việc tùy theo yêu cầu của khách hàng và loại sản phẩm.

6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

- Bước 1: Người mua khiếu nại về sản phẩm, dịch vụ của người bán qua email kcxt.sct@binhthuan.gov.vn hoặc gọi số 0252.3833073.
- Bước 2: Đơn vị quản lý của Sàn TMĐT sẽ tiếp nhận thông tin và gửi thông báo đến các bên liên quan để xử lý khiếu nại. Tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.
- Bước 3: Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ yêu cầu người bán và người mua gửi các giấy tờ liên quan, nhằm xác minh đúng sai của mỗi bên trong giao dịch đang tranh chấp. Trong thời gian xử lý khiếu nại, Sàn TMĐT sẽ tạm ngưng giao dịch đang tranh chấp.
- Bước 4: Sau khi thu thập các tài liệu liên quan, Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ tiến hành hỗ trợ hòa giải giữa hai bên để thống nhất và khắc phục hậu quả. Nếu

hai bên cùng đồng ý trong việc hoà giải, Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ tiến hành đóng hồ sơ khiếu nại. Giao dịch được thực hiện theo hoà giải giữa hai bên. Trong trường hợp hai bên không chịu hoà giải thì Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ đưa ra phán quyết dựa vào những chứng cứ thu thập được và yêu cầu hai bên thực hiện. Nếu trong vòng 07 ngày tính từ ngày đưa ra phán quyết, cả hai bên đồng ý, và thực hiện đúng theo yêu cầu thì hồ sơ khiếu nại đóng lại.

- Bước 5: Trong trường hợp cả hai bên không thực hiện theo phán quyết, ngoài khả năng và thẩm quyền của Sàn TMĐT thì vụ việc sẽ được đưa ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật, đồng thời gửi thông báo cho các bên và đóng hồ sơ khiếu nại.

7. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

Tùy theo sản phẩm cụ thể, chính sách bảo hành, bảo trì sản phẩm sẽ được người bán nêu tại thông tin mô tả sản phẩm.

Điều kiện bảo hành

- Sản phẩm còn thời hạn bảo hành (dựa trên tem/ phiếu bảo hành/ hoặc thời điểm kích hoạt bảo hành điện tử);
- Sản phẩm còn tem/phiếu bảo hành;
- Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật.

Các trường hợp không được bảo hành miễn phí

- Sản phẩm hết thời hạn bảo hành;
 - Sản phẩm bị bể, biến dạng, cháy, nổ, ẩm thấp trong động cơ... do người sử dụng;
 - Các phụ kiện tặng kèm không nằm trong chính sách bảo hành.
- Tùy theo sản phẩm, việc bảo hành có thể được bảo hành tại:
- Trung tâm bảo hành của nhà sản xuất hay tại cơ sở của người bán;
 - Thời gian bảo hành trung bình từ vài ngày đến vài tuần tùy thuộc vào điều kiện sẵn có của linh kiện cần thay thế và trung tâm bảo hành sẽ thông báo thời gian cụ thể đến quý khách.

IV. Quy trình thanh toán

1. Quy trình thanh toán giữa thành viên và Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sanphamdiaphuong.com.vn

Miễn phí

2. Quy trình thanh toán giữa người bán và người mua

Người bán sẽ theo thông tin đặt hàng để xác nhận đơn hàng và tùy theo phương thức thanh toán người mua chọn là thanh toán khi nhận hàng hoặc chuyển khoản.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Sàn TMĐT áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ thông tin (gồm thông tin người bán, người mua, thông tin đơn hàng; thông tin và các thông tin thực hiện giao dịch qua Sàn TMĐT) và hạn chế tối đa các rủi ro có thể phát sinh để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thuận lợi và thành công.

Các thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Mọi hình thức phát tán, truyền bá hay cố vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống đều bị nghiêm cấm. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Để đảm bảo rằng giao dịch được thực hiện thành công và giảm thiểu rủi ro có thể phát sinh và nhằm liên hệ, xác nhận, đảm bảo quyền lợi cho thành viên Sàn TMĐT, khi đăng ký sử dụng Sàn TMĐT cần cung cấp các thông tin như tên đăng nhập, mật khẩu khi đăng ký tài khoản và các thông tin cá nhân như tên, địa chỉ giao hàng, điện thoại, email,.. khi hoàn tất đơn hàng. Đây là các thông tin mà chúng tôi cần khách hàng cung cấp bắt buộc khi gửi thông tin nhờ tư vấn hay muốn mua sản phẩm và để chúng tôi liên hệ xác nhận lại với khách hàng trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn TMĐT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Việc thu thập thông tin nhằm mục đích:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn TMĐT;

- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.

Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Sàn TMĐT.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn TMĐT có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại, trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Sàn TMĐT.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

Chỉ các thành viên cung cấp và sử dụng dịch vụ trên Sàn TMĐT và Đơn vị quản lý Sàn TMĐT có quyền tiếp cận thông tin cá nhân của thành viên trên Sàn TMĐT, ngoài ra thông tin không được cung cấp cho bên thứ 3 trừ trường hợp có yêu cầu của pháp luật bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn TMĐT có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại tỉnh Bình Thuận

Địa chỉ: đường Nguyễn Trãi, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận

Điện thoại: 0252.3833073

Email: kcxt.sct@binhthuan.gov.vn

6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Sàn TMĐT thực hiện việc này.

Khi tiếp nhận những phản hồi này, Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục hoặc xóa bỏ thông tin cá nhân.

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Chúng tôi chỉ tập hợp lại các thông tin cá nhân trong phạm vi phù hợp và cần thiết cho mục đích thương mại đúng đắn của chúng tôi. Và chúng tôi duy trì các biện pháp thích hợp nhằm bảo đảm tính an toàn, nguyên vẹn, độ chính xác, và tính bảo mật của những thông tin mà người sử dụng đã cung cấp. Ngoài ra, chúng tôi cũng có những biện pháp thích hợp để đảm bảo rằng bên thứ ba cũng sẽ đảm bảo an toàn cho các thông tin mà chúng tôi cung cấp cho họ.

Thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng được thu thập, lưu trữ và bảo vệ một cách nghiêm túc, chính xác và bảo mật.

Chúng tôi thiết lập những phần mềm thu thập, lưu trữ thông tin riêng biệt và được thực hiện duy nhất bởi hệ thống máy chủ và hệ thống máy chủ dự phòng của chúng tôi.

Việc bảo mật các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng là tuyệt đối và sẽ không bị xuất trình cho bên thứ ba bất kỳ trừ khi có yêu cầu từ phía cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

8. Cập nhật

Sàn TMĐT có quyền sửa đổi, cập nhật Chính sách bảo mật này tùy từng thời điểm thích hợp. Các phiên bản sửa đổi, cập nhật sẽ được đăng tải trên website. Việc khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Chính sách bảo mật được sửa đổi, cập nhật sẽ cấu thành sự đồng ý của khách hàng đối với Chính sách bảo mật như được sửa đổi, cập nhật.

9. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại

Trong quá trình truy cập Sàn TMĐT, nếu thành viên cảm thấy lo lắng hay hoài nghi bất cứ điều gì về việc mình bị đánh cắp thông tin cá nhân không mong muốn, hay việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích, vượt phạm vi đã thông báo, thành viên hoàn toàn có thể gửi khiếu nại về cho Đơn vị quản lý Sàn TMĐT theo địa chỉ email: kcxt.sct@binhthuan.gov.vn hoặc số hotline: 0252.3833073 để được giải quyết.

Lưu ý: Trước khi được phép truy cập vào bất kỳ thông tin cá nhân nào của khách hàng, chúng tôi đều gửi yêu cầu, thông báo trực tiếp ngay trên giao diện website và chờ đợi sự chấp thuận của khách hàng. Nếu khách hàng chọn đồng ý, khi đó chúng tôi mới thực sự được phép truy cập thông tin của khách hàng. Nếu

khách hàng không đồng ý, chúng tôi sẽ tuyệt đối không tiếp cận thông tin cá nhân của khách hàng.

10. Thông tin liên hệ

Nếu thành viên có câu hỏi hoặc nhận xét bất kỳ về “Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng” này xin vui lòng liên lạc với chúng tôi bằng cách:

- Gọi điện thoại: 0252.3833073
- Gửi thư điện tử đến: kcxt.sct@binhthuan.gov.vn
- Gửi thư đến: Đơn vị quản lý Sàn TMĐT - Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại tỉnh Bình Thuận.
- Địa chỉ: đường Nguyễn Trãi, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận

VII. Quản lý thông tin trên Sàn TMĐT

1. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin của Đơn vị quản lý Sàn TMĐT

a. Ngôn ngữ bị cấm: Những từ khóa sau đây bị cấm

- "Hàng giả", "hàng fake", "fake", "super fake", "nhái", "hàng lậu", "lậu", "hàng cấm";
- Từ ngữ kích động, chia rẽ, phản động, bạo lực, khiêu dâm, xúc phạm, vô văn hóa.

b. Hành vi bị cấm

- Tin làm phá vỡ giao diện của Sàn TMĐT;
- Ảnh không liên quan đến sản phẩm bán hoặc ảnh không hợp lệ, vi phạm đạo đức, thuần phong mỹ tục. Ảnh đăng lên sản phẩm nổi bật, chúng tôi sẽ được kiểm duyệt trước khi đưa lên;
- Tin có những ngôn ngữ bị cấm, sản phẩm cấm giao dịch;
- Đăng tin quá nhiều, tin spam: tin có nội dung trùng hoặc gần giống nhau;
- Các tin không để ảnh sản phẩm cụ thể, thông tin chi tiết về sản phẩm.

c. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch

- Động vật và chế phẩm từ động vật (bao gồm động vật hoang dã).
- Hóa chất bảng 1 (theo Công ước quốc tế).
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách.

- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử).

- Đồ cổ và các tạo tác nghệ thuật.

- Mỹ phẩm đã qua sử dụng.

- Tiền giả, con dấu giả.

- Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ.

- Tiền tệ.

- Các chất ma túy (bao gồm cả ma túy tổng hợp), các loại thuốc chỉ bán theo đơn, thuốc kích dục...

- Các thiết bị giám sát điện tử và thiết bị điện tử khác như thiết bị chia cáp truyền hình, máy quét radar, thiết bị điều khiển tín hiệu giao thông, thiết bị nghe lén.

- Các mặt hàng bị cấm vận.

- Súng, vũ khí như bình xịt hơi cay, súng gây mê.

- Các loại pháo.

- Thực phẩm bị nghiêm cấm: Vì sự an toàn của tất cả người dùng, người bán không nên đăng bán các loại thực phẩm/chế phẩm liên quan sau trên Sàn TMĐT:

+ Thực phẩm thuốc: các mặt hàng được giới thiệu là có tác dụng trong chẩn đoán, cứu chữa, điều trị hoặc phòng ngừa bệnh ở người hoặc động vật; có tác dụng tránh thai, gây mê, hoặc ức chế/chấm dứt/tăng cường chức năng sinh lý tạm thời hoặc lâu dài (ví dụ: dược phẩm, thuốc giảm cân không nhãn mác xuất xứ hoặc nhãn mác sai).

+ Thực phẩm độc hại: Thực phẩm có chứa thành phần bị cấm hoặc vượt quá tỷ lệ cho phép; thực phẩm bị pha trộn mà không thông báo đầy đủ cho người mua trước thời điểm giao dịch.

+ Các chế phẩm từ sữa chưa tiệt trùng.

+ Nấm dại.

- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có độc tố tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người.

- Phân bón không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh và sử dụng tại Việt Nam.

- Giống cây trồng không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống cây trồng gây hại đến sản xuất và sức khỏe con người, môi trường, hệ sinh thái.

- Giống vật nuôi không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống vật nuôi gây hại cho sức khỏe con người, nguồn gen vật nuôi, môi trường, hệ sinh thái.

- Khoáng sản đặc biệt, độc hại.

- Phế liệu nhập khẩu gây ô nhiễm cho môi trường.

- Bất kì mặt hàng thực phẩm nào gây hại đến sức khỏe con người.

- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an; quân trang (bao gồm cả phù hiệu, cấp hiệu, quân hiệu của quân đội, công an), quân dụng cho lực lượng vũ trang; linh kiện, bộ phận, phụ tùng, vật tư và trang thiết bị đặc chủng, công nghệ chuyên dùng chế tạo chúng.

- Bộ phận cơ thể người hoặc hài cốt.

- Thiết bị phá khóa.

- Vé xổ số.

- Thuốc trừ sâu.

- Hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ: hàng nhái, hàng giả, bản sao trái phép của một sản phẩm hay hiện vật mà có thể xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của các bên thứ ba.

- Dịch vụ: việc cung cấp các dịch vụ, đặc biệt là các dịch vụ bất hợp pháp như mại dâm, bị cấm trên nền tảng của Sàn TMĐT.

- Máy chơi cờ bạc.

- Các sản phẩm từng bị thu hồi vì lý do đảm bảo an toàn cho người sử dụng.

- Cổ phiếu, cổ phần, các loại chứng khoán và các loại con dấu.

- Thuốc lá.

d. Tiêu chuẩn và nguyên tắc tối thiểu với các thực phẩm không thuộc danh sách cấm/hạn chế nêu trên

- Có hạn sử dụng, đối với các mặt hàng thực phẩm phải được dán nhãn có chứa thông tin hạn sử dụng rõ ràng. Không được bán các mặt hàng thực phẩm đã hết hạn.

- Nguyên tem/mác - tất cả các thực phẩm và các chế phẩm liên quan cần được đóng gói và giữ nguyên tem/mác nếu có thể để đảm bảo rằng người mua có bằng chứng xác định hàng giả, hàng đã qua sử dụng.

- Các mặt hàng thực phẩm dễ bị hỏng/ôi thiu: người bán có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ trong phần mô tả hàng hóa và đảm bảo rằng thực phẩm luôn được đóng gói hợp lý.

e. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Sàn TMĐT

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

2. Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Sàn TMĐT

- Bước 1: Các chủ thể/đại diện sở hữu trí tuệ gửi yêu cầu qua email kcxt.sct@binhthuan.gov.vn hoặc qua số 0252.3833073;

- Bước 2: Đơn vị quản lý Sàn TMĐT kiểm tra và xử lý thông tin tin đăng vi phạm theo quy định;

- Bước 3: Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ phản hồi thông tin xử lý cho chủ thể/đại diện sở hữu trí tuệ.

3. Các quy định về an toàn thông tin, cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin và quản lý thông tin trên Sàn TMĐT

a. Quy định đăng tin

Để mở gian hàng, người bán cần hoàn thành bản đăng ký theo mẫu trên website, phải cung cấp thông tin chính xác và đầy đủ theo quy định của pháp luật bao gồm: loại hình doanh nghiệp/cá nhân, tên doanh nghiệp/cá nhân, mã số thuế/mã số định danh, số điện thoại, tên gian hàng, email, địa chỉ. Các giấy tờ liên quan người bán cần cung cấp cho Đơn vị quản lý Sàn TMĐT (qua email: kcxt.sct@binhthuan.gov.vn) hoặc Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sanphamdiaphuong.com.vn sẽ liên hệ trực tiếp người bán qua số điện thoại đã đăng ký để yêu cầu cung cấp các giấy tờ liên quan như: Giấy chứng nhận ĐKKD/giấy phép đầu tư (nếu là hộ kinh doanh gửi thêm ảnh chụp CMTND của chủ hộ); giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm (C/Q) tương ứng với mỗi loại sản phẩm; giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O) tương ứng với mỗi loại sản phẩm (nếu có), giấy chứng nhận an toàn thực phẩm tương ứng với mỗi loại sản phẩm (nếu có), giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu (nếu có); các giấy chứng nhận đạt sản phẩm OCOP (nếu có), sản phẩm CNNTTB (nếu có). Các thông tin sẽ được Đơn vị quản lý Sàn TMĐT thẩm định và xác minh để đảm bảo các giao dịch được thực hiện thành công và giảm thiểu rủi ro có thể phát sinh đối với giao dịch của người bán có liên quan. Sau khi người bán nhận được mail thông báo tạo tài khoản thành công của Đơn vị quản lý Sàn TMĐT, người bán mới có thể đăng bán các sản phẩm của mình.

Các tiêu chí về doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, cá nhân đăng ký bán trên Sàn TMĐT gồm:

- Doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, cá nhân có hoạt động kinh doanh trong 2 năm gần đây;
- Đảm bảo giao hàng đúng thời gian;
- Cam kết sẽ xác nhận giao hàng thành công để kết thúc việc giao hàng.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn TMĐT vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn TMĐT hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn TMĐT cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn TMĐT trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn TMĐT dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn TMĐT.

b. Cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin và quản lý thông tin trên Sàn TMĐT

Đối với sản phẩm

- Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ toàn quyền loại bỏ những sản phẩm không phù hợp, không gửi đủ các chứng nhận để xác minh về thông tin sản phẩm.
- Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ có cơ chế kiểm soát những sản phẩm đã đăng. Tất cả những sản phẩm vi phạm sẽ chỉ hiển thị ở chờ duyệt, không được duyệt ra ngoài trang chủ.

c. Chế tài nếu phát hiện thành viên (người mua, người bán) có các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật

Đối với người bán

- Người bán sẽ tiến hành cung cấp đầy đủ thông tin theo yêu cầu của Sàn TMĐT đã đăng ký và quy định pháp luật. Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ tiến hành xác minh, xác thực lại nội dung đã đăng. Những nội dung vi phạm, bộ phận kiểm duyệt sẽ từ chối không đăng tải trên website, không cần thông báo.
- Đối với việc kiểm duyệt thông tin do người mua phản ánh, Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp đến người bán để xác thực thông tin.
- Khi phát hiện những nội dung thông tin sai phạm, không tuân thủ quy định pháp luật về nhãn hàng hóa, không đúng như mô tả, Bộ phận kiểm duyệt nội dung của Sàn sẽ tiến hành xóa bỏ nội dung đó và gửi cảnh cáo đến người bán qua email.
- Nếu người bán sau khi nhận được cảnh cáo nhưng vẫn cố tình vi phạm nhiều lần hoặc không đảm bảo tiêu chuẩn, chất lượng đã cam kết và bị người mua phản ánh từ 4 lần trở lên, Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ khóa tài khoản và từ chối cho lần đăng ký sau. Thành viên có thể phải chịu trách nhiệm bồi thường (nếu có) và các chế tài khác theo quy định của pháp luật.

Đối với người mua

- Khi tiến hành các giao dịch thông qua website, người mua được yêu cầu phải tuân thủ các quy định và hướng dẫn của Sàn TMĐT để được hỗ trợ đảm bảo quyền lợi một cách tốt nhất khi phát sinh sự cố.

- Trường hợp người mua vi phạm về các quy định ảnh hưởng đến hoạt động/uy tín của Sàn TMĐT, Sàn TMĐT có quyền gửi thông báo cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với người mua này.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn TMĐT cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Sàn TMĐT, Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho thành viên. Khi thực hiện các giao dịch trên sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn. Đơn vị quản lý Sàn TMĐT cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch.

Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Đơn vị quản lý Sàn TMĐT qua địa chỉ email: kcxt.sct@binhthuan.gov.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Sàn TMĐT.

Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Đơn vị quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Đơn vị quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Đơn vị quản lý Sàn TMĐT

1. Quyền

- Ban hành các thủ tục và điều kiện bắt buộc áp dụng cho người dùng tham gia Sàn TMĐT.

- Đơn vị quản lý có quyền kiểm tra thông tin các thương nhân, tổ chức, cá nhân đưa lên Sàn TMĐT, đặc biệt là các thông tin về đặc điểm, chất lượng, giá cả của hàng hóa; các sản phẩm không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Đơn vị quản lý Sàn TMĐT sẽ chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

- Đơn vị quản lý Sàn TMĐT huỷ tư cách người bán của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn liên tục trong sáu (06) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại

quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn TMĐT.

- Sàn TMĐT bảo lưu quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn theo luật định. Sàn TMĐT và tất cả các biểu tượng, logo, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn, nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Loại bỏ khỏi Sàn TMĐT những thông tin hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

- Từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho thành viên trong trường hợp thành viên cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

- Tạm ngừng hoặc xóa tài khoản thành viên, từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Sàn TMĐT trong trường hợp: Thành viên vi phạm Quy chế, vi phạm pháp luật hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn TMĐT.

- Đơn vị quản lý Sàn TMĐT giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm đã đăng trên Sàn TMĐT mà không cần báo trước.

2. Trách nhiệm

- Đăng ký thiết lập Sàn TMĐT cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử và công bố các thông tin về người sở hữu Sàn TMĐT theo quy định của pháp luật.

- Có trách nhiệm xây dựng, thực hiện cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên Sàn TMĐT được thực hiện chính xác, đầy đủ theo quy định của pháp luật.

- Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên Sàn TMĐT phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

- Đảm bảo điều kiện để Sàn TMĐT hoạt động ổn định, trường hợp phát sinh lỗi hệ thống cần thông báo cho các thành viên biết và nhanh chóng khắc phục lỗi.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia Sàn TMĐT và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi Sàn TMĐT những thông tin dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh.

- Khi có thay đổi về một trong các nội dung tổ chức cung cấp dịch vụ, phải thông báo cho tất cả các đối tượng sử dụng dịch vụ của Sàn TMĐT ít nhất 07 ngày làm việc trước khi áp dụng những thay đổi đó.

- Yêu cầu tổ chức, cá nhân là người cung cấp dịch vụ trên Sàn TMĐT cung cấp thông tin tên và địa chỉ trụ sở của cá nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên Sàn TMĐT được thực hiện chính xác, đầy đủ.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- Gỡ bỏ thông tin về hàng hoá, dịch vụ vi phạm pháp luật trong 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của Cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

- Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của Sàn TMĐT, cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật.

- Tiếp nhận, phản hồi thông tin về giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến Sàn TMĐT tại Cổng thông tin quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Sàn TMĐT.

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên Sàn TMĐT.

- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn TMĐT. Là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp một giao dịch thực hiện trên Sàn TMĐT có nhiều hơn 02 bên tham gia.

- Có trách nhiệm chỉ định đầu mối tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin trực tuyến cho cơ quan quản lý nhà nước về các đối tượng có dấu hiệu vi phạm pháp luật, đầu mối này sẽ cung cấp thông tin trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm

tiếp nhận yêu cầu để kịp thời phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Lưu trữ thông tin về các giao dịch đặt hàng được thực hiện trên Sàn TMĐT theo quy định pháp luật về kế toán.

- Liên đới bồi thường thiệt hại trong trường hợp vi phạm nghĩa vụ sau:

+ Không có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Sàn TMĐT như: Không ngăn chặn và loại bỏ khỏi Sàn TMĐT những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật; Không loại bỏ khỏi Sàn TMĐT những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này; Không gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền; Không phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của Sàn TMĐT; Cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; Và không thực hiện các biện pháp cần thiết khác theo Quy chế hoạt động của Sàn TMĐT.

+ Không hỗ trợ, phối hợp cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại. Cụ thể: Không cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên Sàn TMĐT cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Không thực hiện cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên Sàn TMĐT; Không tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến Sàn TMĐT tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Sàn TMĐT

1. Quyền và trách nhiệm của Người bán

a. Quyền

- Khi đăng ký trở thành thành viên của Sàn TMĐT và được Sàn TMĐT đồng ý và kích hoạt tài khoản, thành viên sẽ được thực hiện giao dịch trên Sàn TMĐT.

- Thành viên là người bán đăng ký một tên đăng ký và mật khẩu riêng, sau khi được Đơn vị quản lý Sàn TMĐT kiểm duyệt, có quyền dùng tài khoản đã đăng ký để đăng tải thông tin giới thiệu hàng hóa, thực hiện mua bán và quản lý các giao dịch qua Sàn TMĐT.

- Thành viên sẽ được hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch, quản lý giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Sàn TMĐT.

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn TMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh phản ánh khác không trái pháp luật đến Sàn TMĐT.

b. Trách nhiệm

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định cho cá nhân, tổ chức cung cấp sử dụng dịch vụ trên Sàn TMĐT khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Cung cấp đầy đủ thông tin về hàng hóa/dịch vụ (bao gồm cả trọng lượng và khối lượng của sản phẩm) khi đăng ký nhu cầu hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn TMĐT.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên Sàn TMĐT.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê TMĐT.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

- Không đăng tải các thông tin về hàng hóa/dịch vụ thuộc danh mục hạn chế, cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

2. Quyền và trách nhiệm của Người mua

a. Quyền

- Khi đăng ký trở thành thành viên của Sàn TMĐT và được Sàn TMĐT đồng ý và kích hoạt tài khoản, thành viên sẽ được thực hiện giao dịch trên Sàn TMĐT.

- Thành viên là người mua đăng ký tên đăng ký và mật khẩu riêng để đăng tải thực hiện mua hàng và quản lý các giao dịch qua Sàn TMĐT.

- Thành viên sẽ được hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch, quản lý giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Sàn TMĐT.

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn TMĐT trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, điện thoại, thư điện tử hoặc các kênh phản ánh khác không trái pháp luật đến Sàn TMĐT.

b. Trách nhiệm

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin quy định cho cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ trên Sàn TMĐT khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên Sàn TMĐT.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn TMĐT có hiệu lực thi hành kể từ ngày đăng tải trên website <https://sanphamdiaphuong.com.vn>.

Trường hợp phải thay đổi nội dung quy chế để đảm bảo mục đích và hoạt động của Sàn TMĐT thì Đơn vị quản lý sẽ thông báo trên Sàn TMĐT ít nhất là 05 ngày trước khi áp dụng thay đổi đó. Quy chế sửa đổi có hiệu lực sau 05 ngày thông báo. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XII. Điều khoản cam kết

Sàn TMĐT cam kết thực hiện đúng những quy định và trách nhiệm nêu ra trong Quy chế hoạt động.

Mọi thành viên và đối tác khi sử dụng Sàn TMĐT thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo điều khoản này.

Địa chỉ liên hệ để được hướng dẫn và giải đáp vướng mắc:

Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại tỉnh Bình Thuận

- Địa chỉ: đường Nguyễn Trãi, thành phố Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận

- Điện thoại: 0252.3833073

- Email: kcxt.sct@binhthuan.gov.vn